SPRÁVA ÚČTŮ UŽIVATELE A ŽADATELE Portál AIS MPO TWIST

určeno pro

uživatele žadatele systému AIS MPO TWIST





vypracovala společnost

ASD Software, s.r.o.

dokument ze dne 24. 9. 2024 verze 1.00

Obsah

Obsah	2
1. Informace o dokumentu	
2. Žadatel AIS MPO TWIST	4
2.1. Registrace nového žadatele	
2.1.1. Výběr typu žadatele	
2.1.2. Souhlas s podmínkami	5
2.1.3. Přihlášení se pomocí Identity občana	6
2.1.4. Zadání uživatele žadatele (správce)	6
2.1.5. Subjekt	7
2.1.6. Dokončení registrace	
2.2. Registrace dalšího žadatele	
2.3. Odstranění žadatele	
2.4. Přihlášení uživatele žadatele do Portálu	
2.5. Správa uživatelů žadatele	9
2.5.1. Přidání nového uživatele žadatele	9
2.5.1.1. Ověření účtu nového uživatele žadatele	
2.5.1.2. Nastavení práv novému uživateli žadatele	
2.5.2. Nastavení práv uživateli žadatele	
2.5.3. Odebrání užívatele žadatele	
2.6. Editace údajů na detailu žadatele	
2.6.1. Editace subjektu	
Příloha č. 1 – Odkazy na prostředí	16
Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro technickou podporu	17

1. Informace o dokumentu

Dokument popisuje proces správy žadatele a uživatelů žadatele v prostředí Portálu systému AIS MPO TWIST.

2. Žadatel AIS MPO TWIST

Aby mohla být připravena a podána žádost v rámci systému AIS MPO TWIST, musí být v systému veden účet žadatele vedený na identifikační údaje subjektu, který bude veden jako žadatel o dotaci. Účet žadatele a jeho agendu může následně spravovat více uživatelů žadatele, kterým je možné nastavovat odpovídající oprávnění.

2.1. Registrace nového žadatele

Registraci nového žadatele je možné provést přes prostředí Portálu systému AIS MPO TWIST. Žadatelem je pro potřeby systému AIS MPO TWIST myšlen subjekt, který žádá o dotaci z dostupných programů.

Registraci lze spustit přes tlačítko *Registrace nového žadatele* na titulní stránce Portálu, případně přes odkaz *Registrace žadatele* v levém menu aplikace. Následně se zobrazí průvodce registrací nového žadatele.



Podrobnější informace paleznete na adrese: Program TWIST

Obrázek 1: Tlačítko pro registraci nového žadatele

Upozornění: Před registrací nového žadatele je nutné, aby měl uživatel registrující účet žadatele zřízenu a aktivovánu službu *Identita občana*. Bližší informace o službě jsou uvedeny na stránkách www.identitaobcana.cz.

2.1.1. Výběr typu žadatele

V kroku 1/5 průvodce registrací žadatele uživatel zvolí typ žadatele kliknutím na odpovídající tlačítko. V současné době je systém přístupný pouze pro registraci žadatelů typu *právnická osoba*. Založení subjektů ve formě fyzické osoby podnikající a fyzické osoby nepodnikající není aktuálně možné.



Obrázek 2: Výběr typu žadatele

2.1.2. Souhlas s podmínkami

V kroku 2/5 průvodce registrací žadatele uživatel odsouhlasí uvedené podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu v systému AIS MPO TWIST.

Ve spodní části obrazovky poté pokračuje v procesu registrace nového žadatele volbou způsobu vložení údajů žadatele:

- Převzetím údajů z datové schránky uživateli se během procesu registrace žadatele načtou údaje o subjektu z datové schránky. Upozorňujeme, že během tohoto způsobu vkládání údajů může dojít v některých případech k nepřesnému načtení údajů z důvodu špatně či nevalidně vložených dat v datových schránkách. V takovém případě není možné již údaje načtené z datové schránky opravit a je potřeba provést registraci znovu s tím, že uživatel vloží údaje o žadateli ručně.
- Ručním vyplněním údajů žadatele při výběru tohoto způsobu vložení informací o žadateli vyplní uživatel v kroku 4/5 registrace žadatele údaje ručně, i s případným použitím načtení hodnot z ARES (při zadání IČO)

AIS MPO TWIST ČR - Test	ÚVODNÍ STRÁNKA	NÁPOVĚDA	PŘIHLÁŠENÍ
<u>HOME</u> > <u>MPOTWIST</u> > <u>1/5 Registrace žadatele - výběr typu žadatele</u> > 2/5 Registrace žada	atele - souhlas s podmí	nkami	<u>< ZPĚT</u>
2/5 Registrace žadatele - souhlas s podmínkami			
Žadatel poho višvatel úštv proklažuje o zarvšuje že do svatému AISMPO-I WIST.	formana a ža právní úl	anu hudau araa	tře dajetvím vičtu
činěny osobami oprávněnými takové právní úkony za Držitele činit.	normace a ze pravni u	kony budou pros	areanicivim uciu
Žadatel nebo uživatel účtu je povinen zajistit, aby neoprávněné osoby nezískaly přístup k údajům pro vstup do úč	itu žadatele.		
Poskytovatel neodpovídá Žadateli nebo uživateli účtu za škodu či jinou újmu vzniklou v důsledku zneužití přístupu podmínek.	u do účtu žadatele v dů	sledku porušení	výše uvedených
MPO si vyhrazuje právo smazat účty žadatelů, jež jsou neaktivní více jak 18 měsíců a nemají žádnou žádost v jak	kémkoliv stavu administ	race.	
Nakládání s osobními údaji			
Žadatel nebo uživatel účtu prohlašuje, že se seznámil se <u>Zásadami zpracování osobních údajů</u> MPO			
Pokud se Žadatel stane příjemcem Podpory, uděluje tímto Poskytovateli souhlas se zveřejněním své obchodní fii výše Podpory a popisu podporovaného projektu.	irmy či jména a příjmeni	í, identifikace pro	ogramu Podpory,
Žadatel nebo uživatel účtu souhlasí se zasíláním informací týkajících se činností spojených s poskytováním Po systému AISMPO-TWIST na jím určenou elektronickou adresu.	odpory nebo s provoze	m účtu žadatele	prostřednictvím
Žadatel nebo uživatel účtu prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými podmínkami a bez výhrad s nimi podmínky.	souhlasí. Provozovatel	l si vyhrazuje p	rávo změnit tyto
Souhlasím s veškerými podmínkami používání aplikace a nakládání s údaji, které jsem aplikaci poskytl.			
Vložení údajů žadatele			
Podmínkou pro provedení registrace žadatele je mít zřízenou aktivní identitu fyzické osoby(účet) na portále identit způsobu registrace žadatele budete nejprve vyzváni k přihlášení na identitaobcana.cz, následně k zadání e-mailu nového uživatele systému také k zadání Jména a Příjmení uživatele. Při registraci žadatele "Převzetím údajů z datové schránky", budete přesměrováni do systému datových schránek AISMPO-TWIST převezme údaje o žadateli z datové schránky.	taobcana.cz a funkční e u uživatele, zadání získa k k přihlášení do datové	mail uživatele. I aného ověřovací schránky žadate	^P o zvolení ho kódu a u le. Systém
Převzetím údajů z datové schránky			
V bodě 4/5 Registrace žadatele - subjekt vyplňte ručně IČO žadatele a použijte tlačítko "Načíst údaje z ARES".			
Ručním vyplněním údajů žadatele			

Obrázek 3: Souhlas s podmínkami registrace a výběr způsobu vložení údajů o žadateli

2.1.3. Přihlášení se pomocí Identity občana

Po výběru způsobu vložení údajů o žadateli je po uživateli požadováno, s ohledem na ověření jeho identity, přihlášení se do účtu Identita občana. Uživatel použije jím aktivovaný ověřovací prostředek.

V případě jakýchkoliv problémů s využitím této služby je nutné kontaktovat technickou podporu služby Identita občana (telefon 227 023 444, e-mailová adresa identitaobcana@dia.gov.cz).

2.1.4. Zadání uživatele žadatele (správce)

V kroku 3/5 průvodce registrací žadatele uživatel vloží funkční e-mailovou adresu uživatele, na kterou bude následně zaslán ověřovací kód pro registraci a která bude uživatelem žadatele využívána pro komunikaci se systémem. Uživatel, který provádí registraci žadatele, se následně stane uživatelem žadatele se všemi správcovskými oprávněními.



Obrázek 4: Zadání platné e-mailové adresy uživatele registrujícího nového žadatele

Po vložení e-mailové adresy se zobrazí základní údaje o uživateli a pole pro vložení ověřovacího kódu. Ověřovací kód obdrží uživatel žadatele na e-mailovou adresu uvedenou v předcházejícím kroku a zobrazenou na obrazovce. Zároveň je nezbytné toto okno nezavírat do chvíle obdržení a vložení ověřovacího kódu.

Upozornění: Pokud uživatel neobdrží během delšího časového období zmíněný ověřovací kód, může se obrátit na technickou podporu systému AIS MPO TWIST na e-mailové adrese *hotline-aismpotwist@asd-software.cz*.

Po vložení doručeného ověřovacího kódu do pole *Ověřovací kód* pokračuje uživatel v průvodci registrací kliknutím na tlačítko *Další*.

AIS MPO TWIST ČR - Test		ÚVODNÍ	STRÁNKA	NÁPOVĚDA	PŘIHLÁŠENÍ
	HOME > MPOTWIST > 1/5 Registrace žad > 3/5 Registrace žada	latele - výběr typu žadatele > 2/5 Registrace žadatele - s atele - zadání uživatele žadatele (správce)	souhlas s pod	<u>dmínkami</u>	<u>< ZPĚT</u>
3/5 Registrace	žadatele - zadání uživ	vatele žadatele (správce)			
 Na zadanou e- 	mailovou adresu byl odeslán ověřova	cí kód.			×
Funkční e-mail uživatele, na	a který bude zaslán ověřovací kód a který bu	de využíván pro komunikaci s uživatelem žadatele			
voesenettiganetti	n				
Ověřovací kód *					
Titul před jménem	Jméno ALENA	Příjmení PETŘÍKOVÁ	Titul za jm	iénem	
Další					

Obrázek 5: Vložení ověřovacího kódu doručeného na zadanou e-mailovou adresu

Pokud uživatel zvolil v kroku 2/5 jako způsob vložení údajů žadatele prostřednictvím převzetí údajů z datové schránky, zobrazí se následně přihlašovací formulář do datových schránek. Zde se uživatel musí přihlásit k datové schránce subjektu, který bude v systému figurovat jako žadatel, nikoliv ke své vlastní datové schránce fyzické osoby. Po korektním přihlášení dojde v systému datových schránek k zobrazení dotazu, zda souhlasíte s předáním informací do systému AIS MPO TWIST. Zde je potřeba zvolit možnost *Ano*.

2.1.5. Subjekt

V kroku 4/5 průvodce registrací žadatele uživatel vyplňuje již konkrétní údaje o žadateli. Povinně vyplnitelná pole jsou podbarvena žlutě.

V případě, že uživatel zvolil v kroku 2/5 průvodce registrací žadatele způsob vyplnění údajů o žadateli datovou schránkou a tyto údaje v předchozím kroku načetl, jsou pole s načtenými údaji vyplněná a jsou nedostupná k editaci. Uživatel žadatele ověří správnost těchto údajů a následně doplní zbývající požadované údaje o žadateli. Jsou-li některé údaje nesprávné, je potřeba ukončit proces registrace žadatele a začít jej zcela znovu, tentokrát již s výběrem způsobu vložení údajů žadatele formou ručního vyplnění.

V případě, že uživatel zvolil v kroku 2/5 průvodce registrací žadatele způsob vyplnění údajů o žadateli ručně, může vyplnit IČO subjektu a přes tlačítko *Načíst údaje z ARES* pak načíst údaje o subjektu z registru. Po načtení údajů se pole vyplněná načtením z registru uzamknou pro editaci. Opětovně je lze zpřístupnit přes tlačítko *Upravit údaje*.

Jednotlivé adresy je možné vyplnit po kliknutí na ikonu *tužky* v pravé části pole. Zobrazí se formulář pro zadání adresy, kde přes pole pro zadání vyhledávání adresy vepíše uživatel část adresy (ideálně ulice, číslo popisné a obec) a z nabízeného seznamu adres vybere požadovanou. Vložení adresy potvrdí přes tlačítko *OK*. Již dříve zadanou adresu je možné odebrat přes ikonu *mínus* v pravé části pole.

Po vyplnění všech potřebných údajů potvrdí uživatel registraci nového žadatele přes tlačítko Dokončení registrace.

AIS MPO TWIST ČR - Test			ÚVODNÍ STRÁNKA	NÁPOVĚDA	PŘIHLÁŠENÍ
	HOME > MPOTWIST > 1/5 Registri > <u>3/5 Registrace žadatele - zadá</u>	ace žadatele - výběr typu žadatele > ní uživatele žadatele (správce) > 4/5	2/5 Registrace žadatele - souhlas s po Registrace žadatele - subjekt	<u>dmínkami</u>	<u>< ZPĚT</u>
4/5 Registrace	žadatele - subjekt				
Zde vyplňujete identifikační tlačítkem 📀	údaje registrovaného subjektu respe	ktive oprávněného žadatele. Adresy s	e zadávají pomocí Registru územní ide	entifikace, adres a	nemovitostí,
Právní forma *					
	~				
IČO	Obchodní název				
DIČ					
Načíst údaje z AR	ES				
Doručovací adresa					
Sídlo					
A Předchozí					
Fleuchozi					

Obrázek 6: Zadání informací o subjektu žadatele

2.1.6. Dokončení registrace

V kroku 5/5 průvodce registrací žadatele se zobrazí informace o úspěšném dokončení registrace. V tuto chvíli se již uživatel může přihlásit do aplikace, a to prostřednictvím účtu identity občana použité během registrace nového žadatele.

2.2. Registrace dalšího žadatele

Pokud již spravuje uživatel žadatele jiný účet žadatele registrovaný v aplikaci AIS MPO TWIST a potřebuje založit účet žadatele pro jinou společnost, postupuje stejným způsobem jako v případě založení nového žadatele (viz kapitola 2.1).

Upozornění: Nutností je provést registraci dalšího žadatele s použitím stejné kombinace registračního e-mailu a účtu identity občana (viz kapitoly 2.1.3 a 2.1.4) jako při předchozích registracích žadatele daným uživatelem. Tzn., pokud uživatel již použil svou identitu občana při jiné registraci žadatele, musí použít stejný e-mail.

2.3. Odstranění žadatele

Správce žadatele má v systému AIS MPO TWIST oprávnění odstranit celý profil žadatele. Tato změna je nevratná a je podmíněna. Na daného žadatele nesmí být v systému založena žádná žádost, a to v jakémkoliv stavu, tedy ani rozpracovaná.

Odstranění žadatele se provádí v detailu daného žadatele. Správce žadatele si na Portálu zobrazí přes nabídku *Žadatelé* v levém menu seznam všech dostupných žadatelů, ke kterým má nastavena oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjmení a jméno* si uživatel otevře detail daného žadatele. Přes tlačítko *Odstranit (Žadatel)* následně provede odstranění profilu žadatele z AIS MPO TWIST.

AIS MPO TWIS	ČR - TestASD	ÚVODNÍ STRÁNKA	NÁPOVĚDA	DANIELA KOMÁRKOVÁ
	HOME > MPOTWIST > Seznam žadatelů uživatele > Žadatel			<u>< ZPĚT</u>
🕒 Uloži	Odstranit (Žadatel)			
Žadate				
V případě poda	vání žádosti za dalšího žadatele je nutné takového žadatele registrovat - odhlaste se a volbou Registrace žadatele	e proveďte jeho registr	aci.	
Subjekt				
Právní forma	Společnost s ručením omezeným			

Obrázek 7: Odstranění žadatele

Upozornění: Ze systému je tímto postupem odstraněn pouze záznam žadatele, tedy právnické osoby. Účty uživatelů žadatele napojených na odstraněný subjekt zůstávají v systému registrované i nadále.

2.4. Přihlášení uživatele žadatele do Portálu

Uživatel, který má aktivní účet uživatele žadatele v systému AIS MPO TWIST, provede přihlášení do Portálu přes tlačítko *Přihlásit* na úvodní stránce Portálu AIS MPO TWIST, případně přes nabídku *Přihlášení* v pravé horní části aplikace.

Následně se uživatel přihlásí prostřednictvím svého aktivního účtu identity občana.

2.5. Správa uživatelů žadatele

Správce žadatele má možnost upravovat seznam oprávněných uživatelů, kteří mají mít přístup ke čtení či správě agendy daného žadatele v systému AIS MPO TWIST.

V systému AIS MPO TWIST není nastaveno žádné omezení počtu uživatelů žadatele přiřazených k účtu žadatele. S ohledem na zajištění plynulé správy agendy nicméně doporučujeme, v případě personálních či jiných změn v subjektu, udržovat aktivní minimálně jeden účet uživatele žadatele s nastaveným oprávněním správce žadatele.

Jako uživatel žadatele může být přiřazena k účtu žadatele jakákoliv fyzická osoba, která má aktivní účet služby Identita občana.

2.5.1. Přidání nového uživatele žadatele

Správu žádostí a agendy žadatele může provádět v rámci systému AIS MPO TWIST více uživatelů žadatele. Tito uživatelé mohou mít odlišná nastavení oprávnění.

Přidání nového uživatele žadatele se provádí v detailu žadatele na záložce *Uživatelé*. Právo přidat nového uživatele žadatele má pouze jiný uživatel žadatele, který má navíc správcovská práva k účtu žadatele.

Takový uživatel si otevře přes nabídku Žadatelé v levém menu seznam žadatelů, ke kterým má v systému AIS MPO TWIST oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjmení a jméno* si uživatel otevře detail daného žadatele. Přejde na záložku *Uživatelé*, kde je seznam všech uživatelů žadatele.

Přidání nového uživatele žadatele provede kliknutím na tlačítko *Nový uživatel* v záhlaví seznamu uživatelů žadatele. Následně vyplní e-mail nového uživatele žadatele. Na tento e-mail jsou poté doručeny novému uživateli informace ohledně dalšího postupu aktivace/ověření účtu.

Projekty	Uživatelé	Registrační údaje		
Uživatelé				🕂 Nový uživatel 😨
↑ <u>Uživatel</u>	<u>E-mail</u>	Mobil	Telefon	Stav
ΚΟΜάΡΚΟΥΔ ΠΔΝΙΕΙ Δ	l Izivatel7adatele	TenDruhv@Twis		Ověření

Obrázek 8: Přidání nového uživatele žadatele

2.5.1.1. Ověření účtu nového uživatele žadatele

Nový uživatel žadatele obdrží do e-mailové schránky náležící k e-mailové adrese zadané správcem žadatele informační zprávu, ve které je i odkaz k ověření uživatele. Po kliknutí na uvedený odkaz je nový uživatel žadatele přesměrován na přihlašovací obrazovku do služby Identita občana.

Po úspěšném přihlášení do služby Identita občana se zobrazí formulář *Podřízený uživatel – ověření* v aplikaci AIS MPO TWIST. V tomto formuláři uživatel provede případné doplnění či upřesnění údajů. Následně klikne na tlačítko *Odeslat*.

Všichni uživatelé žadatele s nastavenou rolí *Správce žadatele* obdrží následně e-mailovou notifikaci, že je potřeba nově ověřenému uživateli nastavit oprávnění k projektům i ke správě účtu žadatele.

2.5.1.2. Nastavení práv novému uživateli žadatele

Ve chvíli, kdy je nový uživatel žadatele ověřen prostřednictvím identity občana, je potřeba tomuto uživateli nastavit i odpovídající oprávnění.

Správce žadatele se přihlásí do Portálu a přes nabídku *Žadatelé* v levém menu si zobrazí seznam dostupných žadatelů, ke kterým má oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjmení a jméno* si uživatel otevře detail daného žadatele. Přejde na záložku *Uživatelé,* kde je seznam všech uživatelů žadatele.

Upozornění: Pokud došlo ke korektnímu ověření nového uživatele, tak je jeho e-mailová adresa zobrazena ve formě odkazu a ve sloupci Stav je u uvedeného uživatele zobrazen stav Ověřený.

Správce žadatele si zobrazí detail nového uživatele kliknutím na jeho e-mailovou adresu. Na detailu je pak možné upravovat přiřazená oprávnění:

- Je správce žadatele po zaškrtnutí uživatel získává správcovská oprávnění, tj. může spravovat seznam uživatelů žadatele včetně nastavení jejich oprávnění, řešit agendu související s žádostmi ve stavech po podání atd.
- Založit novou žádost po zaškrtnutí má uživatel oprávnění zakládat pro daného žadatele nové žádosti v systému AIS MPO TWIST

AIS MPO TWIST ČR - TestASD	ÚVODNÍ STRÁNKA	NÁPOVĚDA	DANIELA KOMÁRKOVÁ
HOME > MPOTWIST > Seznam žadatelů uživatele > Žadatel > U	Jživatel žadatele		<u>< ZPĚT</u>
Ddstranit (Uživatel žadatele)			
Uživatel žadatele žadatel Fontána s.r.o.			
Uživatel HANA KOMÁRKOVÁ			
Přiřazená oprávnění			
Je správce žadatele Založit novou žádost			

Obrázek 9: Nastavení práv uživateli žadatele

Součástí nastavení oprávnění jsou i seznamy určující, na které projekty bude mít uživatel jaká oprávnění. Systém nabízí možnost nastavit na vybrané projekty přístup pouze pro čtení (seznam *Projekty pouze pro čtení*) a přístup pro čtení a úpravu, a to včetně podání projektu (seznam *Projekty pro čtení a modifikaci*).

Philazena opravnem						
Je správce žadatele	Založit novou žá	dost				
Pokud je projekt vybrán v obou seznamech, pe	k má přednost vyš	ší právo.				
Projekty pouze pro čtení					🧭 Přidat/Odebrat	0
↑ <u>Registrační číslo</u>		Pořadové číslo		Název		_
			Žádné záznamy			
Celkem 0 záznamů					Zobrazit 15 na strán	ku ~
Projekty pro čtení a modifikaci					🤌 Přidat/Odebrat	0
↑ <u>Registrační číslo</u>		Pořadové číslo		Název		
FY01010007			3 642	Test - JS - PP1 - Fontána01		
Celkem 1 záznamů					Zobrazit 15 na strán	ku∽

Obrázek 10: Přiřazení projektů uživatelům žadatele

Přiřazení projektů do jednotlivých seznamů se provádí přes tlačítko *Přidat/Odebrat* nad každým seznamem. Pokud bude projekt přiřazen do obou seznamů, pak má v takovém případě uživatel oprávnění pro čtení i úpravu projektu.

2.5.2. Nastavení práv uživateli žadatele

Upravovat nastavení oprávnění jednotlivých uživatelů žadatele má pouze uživatel s právy Správce žadatele. Tento uživatel se přihlásí do Portálu a přes nabídku *Žadatelé* v levém menu si zobrazí seznam dostupných žadatelů, ke kterým má oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjmení a jméno* si uživatel otevře detail daného žadatele. Přejde na záložku *Uživatelé*, kde je seznam všech uživatelů žadatele.

Správce žadatele si zobrazí detail uživatele kliknutím na jeho e-mailovou adresu. Na detailu je pak možné upravovat přiřazená oprávnění:

- Je správce žadatele po zaškrtnutí uživatel získává správcovská oprávnění, tj. může spravovat seznam uživatelů žadatele včetně nastavení jejich oprávnění. Toto oprávnění nemá vliv na správu jednotlivých žádostí, souvisí tedy pouze s agendou spjatou se seznamem uživatelů daného žadatele
- Založit novou žádost po zaškrtnutí má uživatel oprávnění zakládat pro daného žadatele nové žádosti v systému AIS MPO TWIST.

Součástí nastavení oprávnění jsou i seznamy určující, na které projekty bude mít uživatel jaká oprávnění. Systém nabízí možnost nastavit na vybrané projekty přístup pouze pro čtení (seznam *Projekty pouze pro čtení*) a přístup pro čtení a úpravu, a to včetně podání projektu (seznam *Projekty pro čtení a modifikaci*).

Přiřazení projektů do jednotlivých seznamů se provádí přes tlačítko *Přidat/Odebrat* nad každým seznamem. Pokud bude projekt přiřazen do obou seznamů, pak má v takovém případě uživatel oprávnění pro čtení i úpravu projektu.

2.5.3. Odebrání uživatele žadatele

Správce žadatele má v případech, kdy u uživatele žadatele pominuly důvody k udržování aktivního přístupu ke správě agendy žadatele, možnost odstranit tohoto uživatele ze seznamu oprávněných uživatelů daného žadatele.

Správce žadatele si přes nabídku Žadatelé v levém menu otevře seznam žadatelů, ke kterým má v systému AIS MPO TWIST oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjemní a jméno* si uživatel otevře detail daného žadatele. Přejde na záložku Uživatelé, kde je seznam všech uživatelů žadatele, a přes odkaz ve formátu e-mailové adresy si otevře detail daného uživatele žadatele, kterého potřebuje ze seznamu uživatelů odstranit. Následné odstranění provede prostřednictvím tlačítka *Odstranit (Uživatel žadatele)*.



Obrázek 11: Odstranění uživatele žadatele ze seznamu uživatelů daného žadatele

Uživatel žadatele je následně odebrán ze seznamu uživatelů žadatele. Účet tohoto uživatele zůstává v systému zachován, po přihlášení však již nebude mít jakékoliv právo přístupu na agendu daného žadatele.

2.6. Editace údajů na detailu žadatele

Správce žadatele má v rámci svých oprávnění aktualizovat některé informace o žadateli. Po přihlášení do Portálu a přes nabídku *Žadatelé* v levém menu si zobrazí seznam dostupných žadatelů, ke kterým má oprávnění. Přes odkaz v podobě názvu žadatele ve sloupci *Příjmení a jméno* si uživatel otevře detail žadatele.

Na tomto detailu může upravit následující informace:

- Název žadatele anglicky
- Město sídla žadatele anglicky
- Země
- Klasifikace organizace

AIS MPO TWIST	r ČR - TestASE)		ÚVC	DDNÍ STRÁNK	a nápověda i	DANIELA KOMÁRKOVÁ
			HOME > MPOTWIST > Sezna	m žadatelů uživatele > Žadatel			<u>< ZPĚT</u>
🔒 <u>U</u> ložit	O Ods	stranit (Žadatel)					
Žadatel V případě podá Subjekt	ávání žádosti za	a dalšího žadatele	je nutné takového žadatele registrovat - odhlaste	se a volbou Registrace žadatele prove	edite jeho regi	straci.	
Právní forma	Společnost s	ručením omezený:	m				
IČO	47915544	Obchodní	Fontána s.r.o.				
Titul		název Jméno		Příjmení		Titul za jménen	1
Subjekt textem							
Název žadatele	e anglicky		Město sídla žadatele anglicky	Země		Klasifikace organizace	
					~		~
Projekty		l lživatoló	Degistrační údaje				

Obrázek 12: Detail žadatele s editovatelnými položkami

Editace dalších informací o žadateli se provádí v části *Subjekt,* kterou si uživatel může zobrazit přes ikonu tužky v horní části detailu žadatele.

2.6.1. Editace subjektu

Správce žadatele má možnost editovat některé údaje o žadateli na detailu subjektu. Detail subjektu si uživatel otevře přes nabídku *Žadatelé* a detail daného žadatele. Zde klikne na ikonu v položce *Subjekt*, viz Obrázek 13.



Obrázek 13: Zobrazení detailu subjektu

Mezi tyto údaje mimo jiné nepatří:

- Právní forma
- IČO
- Obchodní název

	Detail sub	<u>jektu</u>		His	torie	
Subjekt						
Právní forma						
Společnost s ručením on	nezeným					
IČO	DIČ	Typ plátce DPH				
47915544				~		
Obchodní název						
Fontána s.r.o.						
Datum narození	AIFO					
Titul před	Jméno		Příjmení		Titul za	
Subjekt textem						
A dama a shudu						
Adresa pobytu						
Doručovací adresa						00
Doracovaci daresa						 –
Sídlo						
Temenická 2576/7, 7870	1 Šumperk					ØE

Obrázek 14: Detail subjektu s možností editace některých položek

Libovolně lze editovat všechny dostupné údaje, přičemž hodnoty z detailu subjektu jsou využity v případě žádostí v informacích o žadateli. Správce žadatele má také možnost upravovat seznamy:

- Statutární zástupci
- Kontaktní osoby
- Kontakty
- Datové schránky

2.6.1.1. Správa statutárních zástupců subjektu

Statutární zástupce subjektu může uživatel žadatele spravovat na záložce *Statutární zástupci* v detailu subjektu. Přidání nového záznamu provede přes tlačítko *Přidat* a následné vyplnění detailu nového statutárního zástupce. Editaci již existujícího provede přes detail, který si uživatel žadatele zobrazí kliknutím na odkaz ve sloupci *Příjmení*.

Statutární zástupci	Kontaktní osoby	Kontakty	Datové schránky		
Statutární zástup	ci 🕕				🛨 Přidat 📀
↑ <u>Titul před</u>	Jméno	Příjmení	<u>Titul za</u>	<u>IČO</u>	Obchodní název
		(neuvedeno)		47915544	Fontána s.r.o.
	Daniela	<u>Komárková</u>			
Celkem 2 záznamů					Zobrazit 20 na stránku ~

Obrázek 15: Seznam statutárních zástupců subjektu

2.6.1.2. Správa kontaktních osob subjektu

Kontaktní osoby subjektu může uživatel žadatele spravovat na záložce *Kontaktní osoby* v detailu subjektu. Přidání nového záznamu provede přes tlačítko *Přidat* a následné vyplnění detailu nové kontaktní osoby. Editaci již existující provede přes detail, který si uživatel žadatele zobrazí kliknutím na odkaz ve sloupci *Příjmení*.

Statutární zástupci	Kontaktní osoby	Kontakty	Datové schránky			
Kontaktní osoby 3					+ Přidat	0
↑ <u>Titul před</u>	<u>Jméno</u>		Příjmení	<u>Titul za</u>		
	Daniela		<u>Komárková</u>			
Celkem 1 záznamů					Zobrazit 20 na strái	nku ~

Obrázek 16: Seznam kontaktních osob subjektu

2.6.1.3. Kontakty subjektu

Kontakty subjektu může uživatel žadatele spravovat na záložce *Kontakty* v detailu subjektu. Přidání nového záznamu provede přes tlačítko *Přidat* a následné vyplnění detailu nového kontaktu. Editaci již existujícího provede přes detail, který si uživatel žadatele zobrazí kliknutím na odkaz ve sloupci *Hodnota*.

Statutární zástupci Kontaktní osoby Kon	takty Datové schránky	
Kontakty ()		+ Přidat 📀
IVP	↑ <u>Hodnota</u>	Popis
E-mail	daniela.komarkova@fontana.cz	E-mailová adresa do zaměstnání
Celkem 1 záznamů		Zobrazit 20 na stránku ~

Obrázek 17: Seznam kontaktů subjektu

2.6.1.4. Datové schránky

Datové schránky subjektu může uživatel žadatele spravovat na záložce *Datové schránky* v detailu subjektu. Přidání nového záznamu provede přes tlačítko *Přidat* a následné vyplnění detailu nového kontaktu. Editaci již existující provede přes detail, který si uživatel žadatele zobrazí kliknutím na odkaz ve sloupci *Číslo*.

Statutární zástupci	Kontaktní osoby	Kontakty	Datové schránky		
Datové schránky					+ Přidat 😒
↑ <u>Číslo</u>		Τ <u>νρ</u>		Stav	
45d8dge					
Celkem 1 záznamů					Zobrazit 20 na stránku ~

Obrázek 18: Seznam datových schránek

Příloha č. 1 – Odkazy na prostředí

Aplikace Portál AIS MPO TWIST slouží pro uživatele spravující agendu žadatelů (správa uživatelů, žádostí apod.).

Prostředí	Odkaz
Prostředí AIS MPO TWIST Portál	https://aisportal.mpo.gov.cz/TWIST/

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro technickou podporu

Kontaktní údaje na hot-line řešitele IS:

ASD Software, s.r.o. Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk E-mail: <u>hotline-aismpotwist@asd-software.cz</u> Telefon: 841 135 135, 583 300 722

Technická podpora je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00.